



## **BESCHREIBUNG DER SONDERROLLEN INNERHALB DES FANCLUBS**

### **Vorsitzender:**

Der Fanclubvorsitzende ist gleichzeitig der Ansprechpartner des Fanclubs. Er ist berechtigt, die Mitgliederdaten online zu verwalten sowie Tickets über die Abteilung „Ticket- und Mitgliederservice“ anzufragen. Er gibt an, wer die Funktionen des stellvertretenden Vorsitzenden und des Online-Administrators ausüben soll. Des Weiteren hat der Vorsitzende - nach der offiziellen Anerkennung des Fanclubs - die Möglichkeit, zwei weitere Fanclubmitglieder als Fanclubkarten-Inhaber zu benennen. Anliegen oder Anfragen (z.B. bezüglich Logogenehmigungen oder einer Darstellung im Bayern-Magazin) werden durch den Vorsitzenden an die Fanclubabteilung herangetragen. Der Fanclubvorsitzende wird, wenn gewünscht, per Newsletter („Fanclub-NEWS“) über Aktionen und Neuigkeiten aus der Fan- und Fanclubbetreuung in Kenntnis gesetzt und informiert seine Fanclubmitglieder über den jeweiligen Inhalt.

### **Stellvertretender Vorsitzender:**

Der stellvertretende Vorsitzende vertritt und unterstützt den Vorsitzenden in allen Fanclub-Angelegenheiten. Er ist berechtigt, Tickets über die Abteilung „Ticket- und Mitgliederservice“ anzufragen und in Absprache mit dem Vorsitzenden Anliegen des Fanclubs an die Fan- und Fanclubbetreuung weiterzuleiten.

### **Fanclubkarten-Inhaber:**

Fanclubkarten-Inhaber haben neben dem Vorsitzenden und dem stellvertretenden Vorsitzenden die Möglichkeit, Tickets über die Abteilung „Ticket- und Mitgliederservice“ anzufragen. Des Weiteren erhalten sie bei Vorzeigen der Fanclubkarte in einem unserer Fanshops einen Rabatt von 10% (auf nicht reduzierte Ware).

### **Online-Administrator:**

Der Online-Administrator wird vom Fanclubvorsitzenden benannt und ist neben diesem ausschließlich für die Online-Datenpflege des Fanclubs zuständig.